

# Gestione Emergenze Informatiche

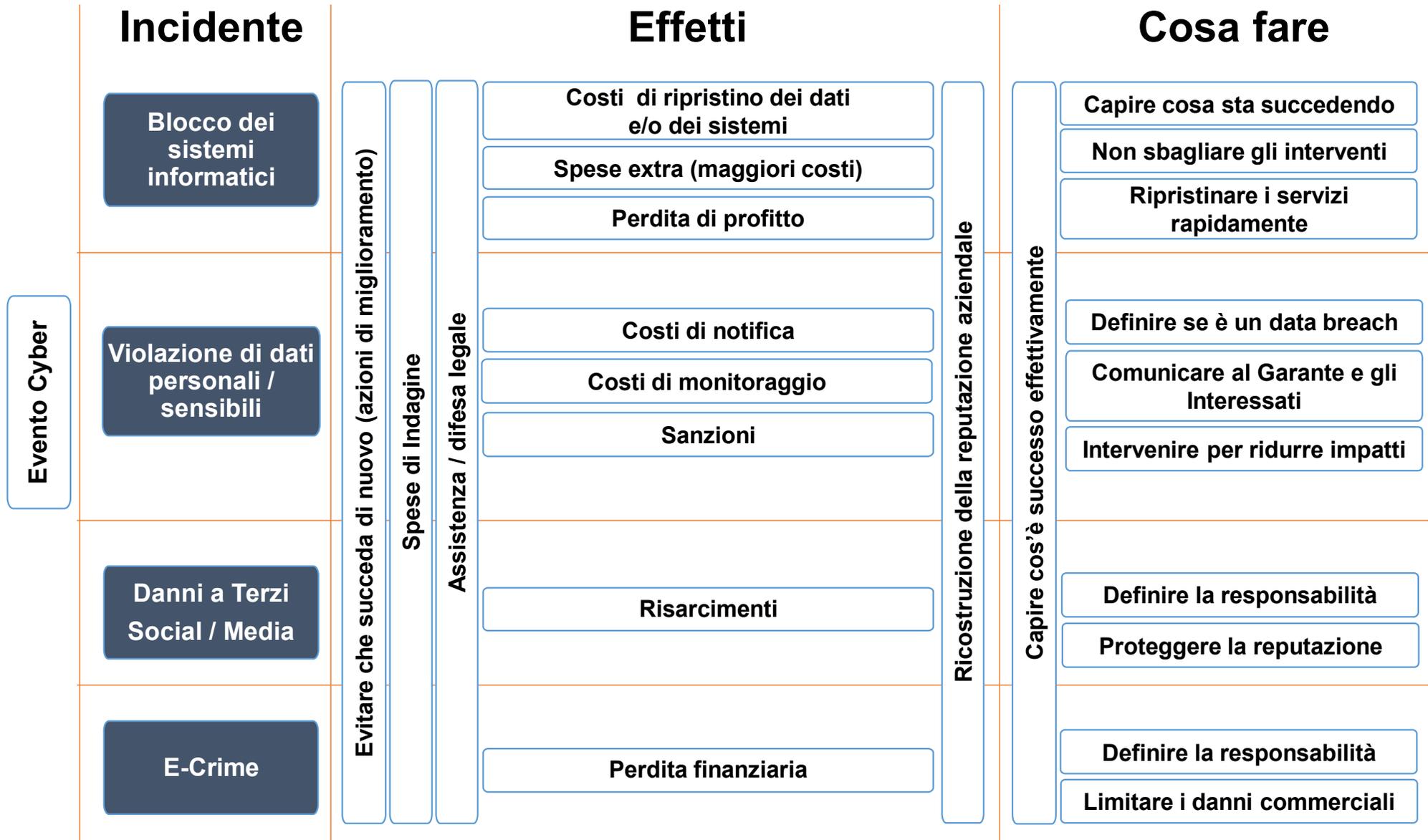


In un mondo sempre più *digitale* e *iperconnesso*, con obblighi di *compliance* (GDPR, Dlgs 231, Direttiva NIS, etc.) sempre più stringenti e pressanti *richieste di maggiore affidabilità* da parte dei clienti, i **rischi** di incidenti e di attacchi informatici **non possono essere ignorati**.

Gli **attacchi cyber** sono in *crescita costante* e colpiscono ogni tipo di organizzazione. La pandemia informatica non si arresta e *non c'è un vaccino* per le aziende italiane.

Il Servizio di assistenza per la *Gestione Emergenze Informatiche* – **GEI**, garantisce il supporto specialistico in caso di incidente e/o attacco informatico, 7 giorni su 7.





## Assistenza specialistica in caso di incidente/attacco informatico.

### Preparation

- Attività annuali preventive e preparatorie per migliorare l'efficacia dell'intervento in caso di incidente
  - ✓ Definizione della procedura di gestione incidenti;
  - ✓ Check-up delle procedure di backup e di LOG management;
  - ✓ Threat assessment (analisi esposizione azienda su internet) con test anti phishing, report e presentazione dei risultati.

### Crisis response (prime 48h)

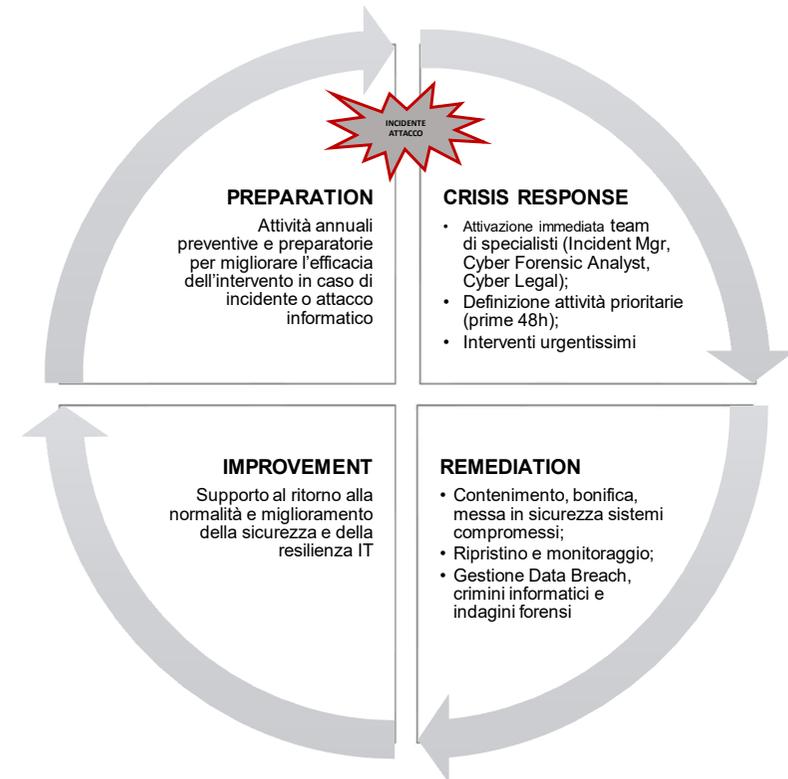
- Attivazione immediata di un *team di specialisti* (Incident Manager, Forensic Analyst, Cyber Legal, etc.) per aiutare il Top Management e il personale IT a *comprendere* rapidamente il tipo di incidente e la sua estensione;
- Supporto nella *definizione delle attività* prioritarie (Piano di Remediation);
- Assistenza nell'esecuzione degli interventi più urgenti.

### Remediation

- Attività tecniche, specialistiche e/o professionali per il contenimento, la bonifica e la messa in sicurezza dei sistemi compromessi;
- Supporto al ripristino dei servizi IT interrotti e monitoraggio;
- Gestione di Data Breach, truffe e/o altri crimini informatici;
- Indagini forensi.

### Improvement

- Supporto al ritorno alla normalità;
- Assistenza legale;
- Perizie e rimborsi assicurativi;
- Piano di miglioramento della sicurezza e della resilienza IT.



**Attivazione H24 7/7**

**800.936.036**

[gei@assiteca.it](mailto:gei@assiteca.it)

### Contratto di servizio annuale:

- Definizione della procedura di gestione incidenti;
- Check-up delle procedure di backup e LOG management;
- Verifica esposizione su internet / Threat Assessment annuale con test anti phishing;
- Attivazione rapida e priorità di intervento su altre richieste;
- Tariffe predefinite in caso di incidente;
- Accesso a servizi tecnici dedicati: check-up tecnologico IT; backup storico cloud; Assessment Organizzativi; checkup sicurezza Office 365; Track Intelligence; Vulnerability Assessment e Penetration Test; CSCR/SOC; Formazione e Sensibilizzazione; Disaster Recovery, ecc.

### Costi

- Canone di assistenza annuale a prezzo fisso.
- Costi d'intervento (solo in caso di incidente):
  - Crisis Response: prezzo a forfait per le prime 48h
  - Remediation: tariffe giornaliere predefinite da applicare in base alla situazione reale ed alle richieste dell'azienda.

*In presenza di polizza cyber, i costi di Crisis Response e Remediation potranno essere rimborsati.*

### Tempistiche

Il servizio può essere attivato in pochi giorni. In caso di emergenza, per richiedere assistenza basterà chiamare il numero verde **800.936.036**.



	Strumenti	Modalità
<b>VALUTAZIONE RISCHI</b>	<b>Postura Cyber</b>	Rapido assessment tecnico/organizzativo, con Light Vulnerability Assessment, intervista al Responsabile IT. Focus su smartworking e GDPR. Valutazione Polizza Cyber.
	<b>ISR – Information Security Review</b>	Valutazione della maturità dei processi gestiti dai Sistemi Informativi, in termini di sicurezza logica, fisica ed organizzativa, e Piano di Implementazione delle misure correttive.
	<b>Vulnerability Assessment e Penetration Test</b>	Verifica periodica dei servizi web e intranet per individuare e misurare il grado di gravità delle vulnerabilità tecniche presenti e simulazione di attacchi informatici.
<b>TRATTAMENTO RISCHI</b>	<b>Implementazione Sicurezza Informatica</b>	Implementazione dei processi organizzativi (procedure e controlli) necessari a migliorare e garantire la resilienza dei sistemi informativi aziendali: interventi organizzativi; e tecnologici; soluzioni di disaster recovery; project management.
	<b>GEI – Gestione Emergenze Informatiche</b>	Servizio di assistenza in caso di incidente, attacco informatico e data breach: gestione della crisi; attività di indagine, bonifica e ripristino; interventi post crisi.
	<b>Checkup Office 365</b>	Verifica della configurazione di sicurezza dei tenant Office 365 cloud.
	<b>CSCR/SOC</b>	Servizio modulabile ed adattabile ad ogni tipo di organizzazione per il monitoraggio pro-attivo dei sistemi informatici aziendali e per allertare l'IT in caso di eventi anomali, trend di rischio crescenti, vulnerabilità critiche e altri eventi di sicurezza.
	<b>DRP - Disaster Recovery Plan</b>	Definizione strategia di DR; implementazione soluzioni tecnologiche; predisposizione Disaster Recovery Plan.
	<b>Backup Cloud Sicuro</b>	Verifica della procedura di backup; implementazione di un sistema di backup storico in cloud per garantire una base dati affidabile a supporto delle attività di ripristino.
	<b>Formazione</b>	Formazione sulla cyber security per utenti; affiancamento IT manager. Campagne anti-phishing con formazione specifica.
<b>TRASFERIMENTO</b>	<b>Polizze Assicurative</b>	Trasferimento del rischio residuo: Polizza Cyber; E-Crime; RC Professionale; D&O.

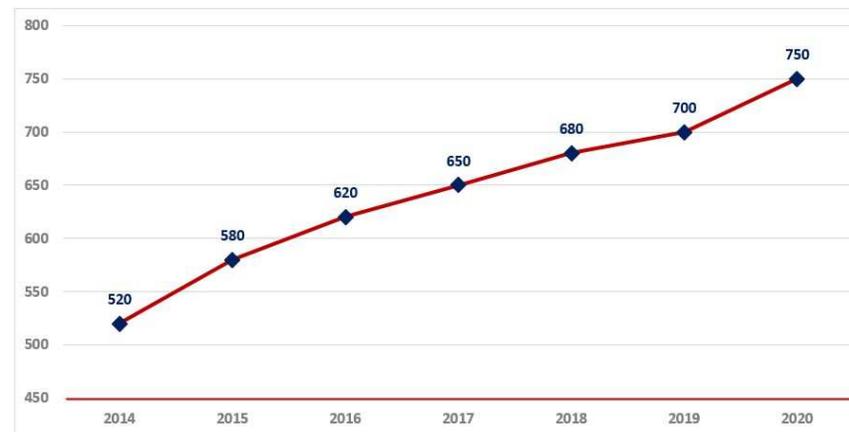
## CHI SIAMO

ASSITECA adotta un **approccio innovativo alla gestione dei rischi aziendali**, arricchendo l'attività tradizionale di brokeraggio assicurativo con specifici servizi di consulenza, finalizzati a completare l'offerta di soluzioni assicurative con strumenti interni di gestione dei rischi.

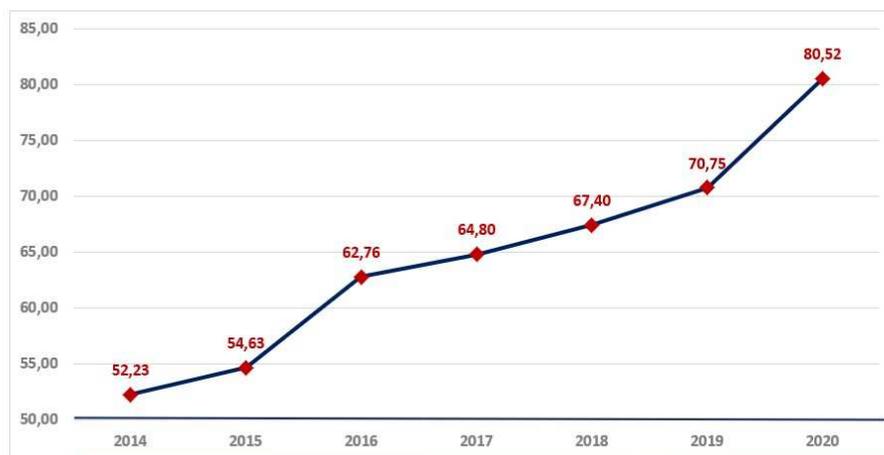
- **Nata nel 1982** oggi è il primo gruppo italiano nel mercato del brokeraggio assicurativo e nella consulenza sulla gestione del rischio.
- Dal luglio 2015 è **quotata alla Borsa Italiana** – Segmento AIM Italia.
- **Attività:** analisi dei rischi, consulenza, intermediazione e gestione del portafoglio assicurativo.
- **Certificazione di Qualità** secondo la norma ISO 9001:2015 dal 1997.
- **Bilancio** civilistico e consolidato **certificato** dal 1985.
- **Bilancio Sociale** dall'anno fiscale 2003, dal 2018 Report di Sostenibilità.
- **Codice Etico e Modello Organizzativo** in vigore dal 2004.
- **Rating di legalità:**



## PREMI INTERMEDIATI



## PROVVIGIONI



Dati espressi in milioni di euro, al 30 giugno 2020

## LA PRESENZA

La presenza nelle maggiori città e la conoscenza delle particolarità territoriali garantiscono alle aziende Clienti la massima attenzione nel soddisfare ogni esigenza.

**In Italia:** Milano, Ancona, Bari, Bologna, Catania, Cesena (FC), Firenze, Genova, Lecco, Livorno, Modena, Napoli, Pescara, Pordenone, Roma, Salerno, Torino, Verona. Repubblica di San Marino.

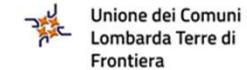
**In Svizzera:** Lugano.

**In Spagna:** Madrid, Barcellona.

**In Europa e nel mondo:** presente in oltre 100 Paesi in qualità di membro di **EOS RISQ** e **Lockton Global**.



# LA NOSTRA ESPERIENZA INTERVENTI RECENTI



**Assiteca Consulting S.r.l.**

Palazzo Assiteca - via G. Sigieri, 14  
20135 Milano - Tel. 02.54679.1  
[www.assiteca.it](http://www.assiteca.it) – [consulting@assiteca.it](mailto:consulting@assiteca.it)

---

**Emanuele Capra**

Responsabile Rischi Operativi – Cyber Security  
M: +39 3493096530 [emanuele.capra@assiteca.it](mailto:emanuele.capra@assiteca.it)